

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - RGPD

I. Généralités

1. À qui cette déclaration s'applique-t-elle ?

La déclaration de confidentialité s'applique aux Clients, Experts, Candidats et autres parties intervenantes. Il s'agit des personnes physiques auxquelles s'applique la déclaration de confidentialité. Celles-ci sont ci-après dénommées « les Personnes concernées ». Les Clients et prospects relèvent de cette déclaration, de même que les mandataires ou les représentants légaux des Clients (personnes physiques et morales).

2. Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?

Par « données à caractère personnel » ou « données », il y a lieu d'entendre toutes les informations sur une personne physique identifiable. Par exemple nom, prénom, adresse, numéro de compte, etc. Par « traitement de données », il y a lieu d'entendre toute opération – ou tout ensemble d'opérations – effectuée ou non à l'aide de procédés automatisés, et appliquée à des données à caractère personnel. Le traitement comprend donc notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, la limitation, l'effacement ou la destruction de données.

3. DE GROO & Partners en tant que responsable du traitement

La déclaration de confidentialité s'applique aux traitements de données à caractère personnel dans le cadre des activités de DE GROO & Partners.

La déclaration de Protection de la vie Privée est disponible sur le site www.degroo-realestate.be.

II. Quelles données collecte et traite DE GROO & Partners?

DE GROO & Partners collecte, traite et conserve seulement des données pertinentes et nécessaires, **Notamment, une ou plusieurs des catégories suivantes peuvent être traitées et seulement dans la mesure où elles sont nécessaires pour réaliser correctement l'objet de nos missions / contrats:**

- Les données qui permettent de vous identifier, comme votre nom, prénom, carte d'identité, numéro de passeport ou date de naissance, numéro d'abonnement internet, numéro de registre national ou numéro d'identification national.
- Les données qui permettent de vous contacter comme votre adresse, numéro de téléphone ou adresse de courrier électronique.
- Les données financières nécessaires, comme votre numéro de compte bancaire.
- Les données utiles comme vos revenus et/ou contrats d'emploi,
- Les informations utiles comme votre activité professionnelle ou statut professionnel.
- La composition du ménage, les informations relationnelles comme les données relatives à votre situation familiale ou état civil.

III. Comment DE GROO & Partners obtient vos données à caractère personnel

D'abord, les données que vous communiquez vous-mêmes à DE GROO & Partners

Ainsi, l'agent demande toutes informations pertinentes et nécessaires en vue de la mise en location ou de la vente d'un bien immobilier par son intermédiaire.

Ces informations peuvent être enregistrées.

Il se peut aussi que DE GROO & Partners obtienne et conserve certaines de vos données dans le cadre d'une transaction avec un Client.

Nous recueillons aussi des informations publiques comme celles parues au Moniteur belge ou les informations disponibles sur des sites publics.

IV. Pourquoi DE GROO & Partners traite vos données à caractère personnel

DE GROO & Partners ne traite que les données à caractère personnel qui sont nécessaires :

- 1) Pour l'exécution d'une mission ou d'un contrat;
- 2) Pour gérer sa relation avec ses clients, propriétaires, candidats et fournisseurs;

3) Pour respecter ses obligations légales;

Nous sommes notamment tenus de vous identifier dans le cadre du contrôle anti-blanchiment.

4) Dans le cadre du traitement d'un(e) éventuel(le) plainte ou litige.

V. Quels sont les fondements juridiques applicables ?

DE GROO & Partners ne traite vos données à caractère personnel que si le Règlement Général sur la Protection des Données l'autorise, soit dans l'une des situations suivantes:

- S'il s'agit d'une obligation légale.
- Si c'est nécessaire pour la conclusion et l'exécution d'un contrat
- Si c'est nécessaire pour la poursuite des intérêts légitimes d'DE GROO & Partners ou d'un tiers.
- Si vous avez donné votre consentement (explicite ou implicite).

VI. Pendant combien de temps DE GROO & Partners conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

DE GROO & Partners ne conserve pas vos données plus longtemps que nécessaire.

Afin de déterminer les délais de conservation, nous tenons compte des différentes règles légales qui nous obligent à conserver vos données à caractère personnel, ainsi que dans notre intérêt légitime comme la défense en cas de litige.

VII. Avec qui DE GROO & Partners partage-t-elle vos données à caractère personnel ?

DE GROO & Partners peut partager certaines de vos données avec le propriétaire-bailleur ou vendeur, avec des notaires désignés par les parties et dans certains cas avec L'IPI.

DE GROO & Partners fait appel notamment aux sous-traitants suivants qui sont soumis aux mêmes obligations de respect de protection des données privées:

- Une fiduciaire/ comptable;
- Le gestionnaire de son site web
- Des sociétés d'annonces immobilières en ligne

VIII. Quels sont vos droits ?

1. Droit d'accès à vos données

Vous avez le droit de savoir comment nous traitons vos données à caractère personnel.

Vous pouvez consulter ces données à caractère personnel, ainsi que :

- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
- les finalités pour lesquelles nous traitons ces données à caractère personnel ;
- les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont ou seront fournies;
- le délai de conservation des données à caractère personnel ;
- où nous avons obtenu vos données à caractère personnel.

2. Droit de rectification de vos données

Si vous estimez que certaines données à caractère personnel ne sont pas correctes ou complètes, vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations inexactes et/ou incomplètes. Ce droit ne porte évidemment pas préjudice aux éventuelles obligations contractuelles et légales que vous avez à l'égard de DE GROO & Partners ou d'un propriétaire en cas d'éventuelles modifications de vos données à caractère personnel.

3. Droit à l'effacement de vos données

Lorsque certaines de vos données à caractère personnel ne sont plus requises pour les finalités pour lesquelles nous les traitons, vous pouvez nous demander de les effacer.

5. Droit d'opposition et de limitation du traitement de vos données

Dans certains cas et dans les limites de vos et nos obligations légales et contractuelles, vous avez le droit de vous opposer ou de limiter temporairement le traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits si à juste titre:

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Vous mettez en doute le caractère légitime du traitement de vos données à caractère personnel.

IX. Comment pouvez-vous contacter DE GROO & Partners avec des questions ou des réclamations relatives à vos droits ?

Si vous avez des questions sur la façon dont DE GROO & Partners traite ou conserve vos données, ou sur les droits que vous avez à cet égard, vous pouvez nous contacter par

- e-mail : contact@degroo-realestate.be
- courrier. Rue Abbé Cuypers 3, 1040 Bruxelles
- tél: +32 477 48 05 24

Vous avez également toujours la possibilité de déposer une plainte auprès

- de l'Autorité de protection des données: Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- des tribunaux

X. Quelles données collecte DE GROO & Partners via les canaux numériques?

Cookies

Les canaux numériques utilisent seulement des cookies fonctionnels.

Définitions

Cette déclaration de confidentialité utilise des termes qui sont expliqués ci-dessous.

- **Site web de DE GROO & Partners:** Le site web www.degroo-realestate.be

- **Règlement général sur la protection des données :** le RGPD (en anglais : GDPR, General Data Protection Regulation) est le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

- **Personne concernée (vous) :** La personne physique qui, dans le cadre de cette déclaration, est l'objet du traitement de données à caractère personnel, quelle que soit la qualité en laquelle vous intervenez. C'est la personne physique qui, à l'aide des données à caractère personnel, a été identifiée ou est identifiable.

- **Tiers :** une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la Personne concernée, DE GROO & Partners, le Sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du Responsable du traitement ou du Sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

- **Canaux numériques :** Le Site web et adresses courriel de DE GROO & Partners,

- **Marketing direct :** L'information du Client par voie numérique ou autre (comme par courrier électronique, SMS, prospectus et courrier postal)

- **Clients :** toute personne physique ou tout groupement sans personnalité juridique qui fait appel aux services de DE GROO & Partners, même si ladite demande de prestation de services revêt un caractère unique ou sporadique.

- **Consentement :** toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

- **Destinataire :** une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou tout autre organisme

- **Responsable du traitement :** La personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

- **Loi sur le Traitement de données à caractère personnel :** La loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.